

当社の苦情受付・紛争解決について

当社では、お客様からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また迅速に対応し、十分なお説明を尽くして、お客様のご理解をいただけるよう努めてまいります。万が一、当社の対応にご納得いただけない場合は、金融商品取引法に基づく金融 ADR 制度（裁判外紛争解決手続制度）をご利用いただき、公正・中立な外部機関を通じて苦情及び紛争の解決を図ることとしています。

投資助言・代理業及び投資運用業に関する苦情受付・紛争解決機関

当社では、お客様が金融 ADR 制度を円滑にご利用いただけるよう、当社が加入しております「一般社団法人日本投資顧問業協会」から苦情及び紛争の解決についての業務を受託している次の「特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター」を通じて苦情及び紛争の解決を図ることとしています。

当社に対する苦情及び当社との紛争の解決のため、同センターをご利用になる場合は、下記の連絡先にお申出ください。

名称	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター
所在地	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目番 1 号 第二証券会館
受付電話	0120-64-5005 （フリーダイヤル）
受付時間	月曜日～金曜日の 9:00～17:00（祝祭日、年末年始を除く）

※詳しくは、同センターにご照会下さい。

アクシア・ジャパン株式会社

〒107-0061 東京都港区北青山 3-2-4 日新青山ビル 2 階

TEL：03-6843-6001 FAX：03-6843-6003 <http://www.aksia.com>

Nisshin Aoyama Bldg. 2F, 3-2-4 Kita Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-0061, Japan

Privacy Notice に関する補遺

アクシア・ジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、その適切な取扱い、管理及び保護に努めています。

当社グループ全体の Privacy Notice は、<https://www.aksia.com/privacy-notice/>をご覧ください。当社は、個人情報について、Privacy Notice に記載の個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で利用し、当該利用目的のほかに利用することはありません。また、当該利用目的は当社グループ全体のウェブサイトで公表するほか、ご本人に通知する場合は書面で行います。

個人情報に関する問い合わせ窓口

個人情報に関する当社への問い合わせは、下記までお願いいたします。

名称	アクシア・ジャパン株式会社
受付電話	03-6843-6001
受付時間	月曜日～金曜日の 9:00～17:00（祝祭日、年末年始を除く）
所在地	〒107-0061 東京都港区北青山 3-2-4 日新青山ビル 2 階

認定個人情報保護団体の名称及びその苦情・相談の申出窓口

当社は、下記の認定個人情報保護団体の会員です。下記団体では、下記の苦情・相談窓口にて、会員の個人情報等の取扱いに関する苦情・相談に応じております。

名称	一般社団法人日本投資顧問業協会 事務局苦情相談室（個人情報担当）
受付電話	03-3663-0505
受付時間	月曜日～金曜日の 9:00～17:00（祝祭日を除く）
所在地	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 1-5-8 東京証券会館 7 階